**Информация**

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию городского поселения г.Поворино в 1 квартале 2020г.***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так в 1 квартале 2020г. в администрацию на рассмотрение поступило 6 обращений граждан, из них письменных – 6 (в 1 кв-ле 2019г. – 12 обращений, из них 12 письменных, в 4 кв-ле 2018г. - 14 обращений, из них 12 письменных, 2 в ходе личного приема) в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2020г**.  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 1 кварталу 2019г.) | **1 квартал 2019 года**  В абсолютных цифрах и процентах  (+,- к 1 кварталу 2018г.) | **4 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017г.) |
| Всего обращений | 6 (-50%/-6) | 12 ( +9,1%/+1) | 14 (-26%/-5) |
| из них:  - письменных | 6 (-50%/-6) | 12 (+9,1%/+1) | 12 (-37%/-7) |
| - по электронной почте | 4 (+300%/+3) | 1 (+1) | 1 (+1) |
| - в ходе личного приема | 0 (0%) | 0 (+0%) | 2 (+2) |

Тематические приоритеты поступивших обращений в основном обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по благоустройству дорог

- по установке решеток на дымоходных и вентиляционных каналах

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2020г. | 1 квартал 2019г. |
| - рассмотрено по существу | 6 | 6 |
| - поддержано | 0 | 2 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 3 | 4 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа (*нет сведений о ФИО, адресе*) | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 6 | 6 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 2 | 1 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 1 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушением порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.