АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

 ЗА 4 КВАРТАЛ 2014г.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино.

Для реализации права граждан на обращение, в администрации городского поселения город Поворино осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава администрации поселения, его заместитель.

В 4 квартале 2014 года в администрацию городского поселения город Поворино поступило 55 обращений, что на 49 обращения меньше чем в 3 квартале 2014г., и на 4 обращения меньше чем в 4 квартале 2013г., из них письменных 55, на личном приеме 0 .

Самое большое количество обращений граждан связано с вопросами жилищно-коммунального комплекса.

 Самыми многочисленными обращениями остаются: жилищные вопросы, связанные с постановкой на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (1), ремонтом жилья, по вопросам благоустройства (ремонт дорог, очистка от снега, вопросы уличного освещения , вырубка деревьев , на подключение к водопроводной сети (всего 46), по уплате земельного налога (1), заключение договора соцнайма (1), о материальной помощи, оформления пенсии (2), жалобы на нарушение межы, разведения домашних животных, жалобы на соседей (2), установка гаража (1), по маршруту автобуса (1), Проблемными вопросами, в основном из-за нехватки финансирования, остаются вопросы качества предоставления коммунальных услуг, ремонта жилья и дорог.

В Администрации городского поселения город Поворино сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Специалисты Администрации к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Анализ сроков рассмотрения обращений граждан говорит о том, что в 4 квартале 2014 года не было допущено нарушений сроков рассмотрения. В исключительных случаях при необходимости осуществлялось продление срока рассмотрения обращения с обязательным уведомлением автора обращения.