АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЗА 2 КВАРТАЛ 2015г.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино.

Для реализации права граждан на обращение, в администрации городского поселения город Поворино осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава администрации поселения, его заместитель.

Во 2 квартале 2015 года в администрацию городского поселения город Поворино поступило 64 обращений, что на 7 обращения больше чем в 1 квартале 2015г., и на 7 обращений больше чем во 2 квартале 2014г., из них письменных 64, на личном приеме 0 .

Самое большое количество обращений граждан связано с вопросами жилищно-коммунального комплекса.

Самыми многочисленными обращениями остаются: жилищные вопросы, связанные с постановкой на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (3), ремонтом жилья, по вопросам благоустройства (ремонт дорог, очистка от снега, вопросы уличного освещения , вырубка деревьев , на подключение к водопроводной сети (всего 57), жалобы на нарушение межы, разведения домашних животных (1), по маршруту автобуса (1), заключение договора с управляющей компанией (2).

Проблемными вопросами, в основном из-за нехватки финансирования, остаются вопросы качества предоставления коммунальных услуг, ремонта жилья и дорог.

В Администрации городского поселения город Поворино сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Специалисты Администрации к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Анализ сроков рассмотрения обращений граждан говорит о том, что во 2 квартале 2015 года не было допущено нарушений сроков рассмотрения. В исключительных случаях при необходимости осуществлялось продление срока рассмотрения обращения с обязательным уведомлением автора обращения.