***ИНФОРМАЦИЯ***

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 4 квартале 2017 года».***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так в 4 квартале 2017 года в администрацию городского поселения город Поворино на рассмотрение поступило всего 19 письменных обращений граждан, из них письменных -19 обращений. (в 3 квартале 2017 года – 27 обращение, в 4 квартале 2016 года – 42 обращений ), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) | **3 квартал 2017года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 19 (-54%) | 27 (+42%) | 42 (+40%) |
| из них:  - письменных | 19 ( -54 %) | 27 (+42 %) | 34 (+36 %) |
| - по электронной почте | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - в ходе личного приема | 0 (-5%) | 0 (0) | 8 (+75%) |

Анализ основных источников поступления письменных обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района Воронежской области ( с учетом данных общественной приемной губернатора):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **4 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) | **3 квартал 2017 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2017 года) | **4 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2015 года) |
| -Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 | 0 |
| - федеральные органы | 0 | 0 | 0 |
| - депутаты ФС РФ | 0 | 0 | 0 |
| - органы прокуратуры | 0 | 0 | 0 |
| -правительство Воронежской области | 0 | 0 | 0 |
| - непосредственно **заявитель** | 19 ( -54 %) | 27 (+42 %) | 34 (+36 %) |

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года отмечается:

-снижение количества письменных обращений.

Тематические приоритеты поступивших обращений обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- благоустройства автомобильных дорог местного значения –14 ;

- восстановления уличного освещения-1;

- ремонту водопроводной сети, подключению к водопроводной сети -2;

- ремонту системы отопления в многоквартирном доме - 2.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2017 года | 4 квартал  2016 года |
| - рассмотрено по существу: | 19 | 42 |
| - поддержано | 2 | 3 |
| - не поддержано | 2 | 1 |
| - разъяснено | 16 | 16 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 19 | 42 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 19 | 6 |
| - рассмотрено с участием автора | 2 | 8 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.