***ИНФОРМАЦИЯ***

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» во 2 квартале 2018 года».***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так во 2 квартале 2018 года в администрацию городского поселения город Поворино на рассмотрение поступило всего 18 обращений граждан, из них письменных – 11 обращений, 7 – в ходе личного приема граждан главы администрации городского поселения город Поворино (во 2 квартале 2017 года – 32 обращений, из них 32- письменных, 0- в ходе личного приема граждан руководителем, в 2 квартале 2016 года 19 обращений, из них письменных -15; 4 обращения - в ходе личного приема ), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения  | **2 квартал 2018 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2017 года) | **2 квартал 2017года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2018 года) | **2 квартал 2016 года**В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 2 кварталу 2015 года) |
| Всего обращений | 11 (-44%) | 32 (+68%) | 19 (-69%) |
| из них:- письменных | 11 (-66%) | 32 (+68 %) | 15 (+69%) |
| - по электронной почте | 0 (0) | 1 (0) | 0 (0) |
| - в ходе личного приема | 7 (+7 раз) | 0 (0%- 4 раза) | 4 (+4 раза) |

 По сравнению с аналогичным периодом 2017 года во 2 квартале 2018 года отмечается снижение количества обращений.

Тематические приоритеты поступивших обращений относятся к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- по ремонту дорог

- по аварийной ситуации на водопроводной трубе

- по замене уличной водоразборной колонки

- открытый канализационный люк

- по вывозу спиленных веток .

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2 квартал 2018 года | 2 квартал2017 года |
| - рассмотрено по существу: | 11 | 32 |
| - поддержано | 6 | 3 |
| - не поддержано |  0 | 1 |
| - разъяснено | 6 | 17 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 11 | 32 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 1 | 12 |
| - рассмотрено с участием автора | 1 | 5 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.