***ИНФОРМАЦИЯ***

***«Об обращениях граждан, поступивших на рассмотрение в администрацию Поворинского муниципального района» в 1 квартале 2018 года».***

Одним из важных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района является работа по рассмотрению обращений граждан. В отчетном периоде администрацией городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района обеспечивались необходимые условия для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения поступивших обращений граждан.

Так в 1 квартале 2018 года в администрацию городского поселения город Поворино на рассмотрение поступило всего 11 обращений граждан, из них письменных – 5 обращений, 6 – в ходе личного приема граждан исполняющим обязанности главы администрации городского поселения город Поворино (в 1 квартале 2017 года – 17 обращений, из них 13- письменных, 4- в ходе личного приема граждан руководителем, в 4 квартале 2017 года 19 обращений, из них письменных -19 ), в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2018 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 1 кварталу 2017 года) | **1 квартал 2017года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) | **4 квартал 2016 года**  В абсолютных цифрах и процентах (+,- к 4 кварталу 2016 года) |
| Всего обращений | 11 (-35%/ -6) | 17 (-10%/-2) | 19 (-44%/-15) |
| из них:  - письменных | 5 ( -61,5%/ -8) | 13 (+42 %/ -6) | 19 (+36 %/ -15) |
| - по электронной почте | 0 (0) | 0 (0) | 0 (0) |
| - в ходе личного приема | 6 (+33%/+2) | 4 (0%/+4) | 0 (0%/-8) |

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года в 1 квартале 2018 года отмечается снижение количества обращений.

Тематические приоритеты поступивших обращений обращены к вопросам жилищно-коммунального комплекса:

- благоустройства автомобильных дорог местного значения –2 ;

- ремонту водопроводной сети, подключению к водопроводной сети -3;

- о признании объекта бесхозяйным – 1;

- по вопросу переселения из аварийного жилья -1;

- об улучшении жилищных условий – 2;

- по вопросу ремонта общего имущества в многоквартирном доме – 1;

- об уточнении почтового адреса- 1.

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 1 квартал  2017 года |
| - рассмотрено по существу: | 7 | 11 |
| - поддержано | 2 | 7 |
| - не поддержано | 0 | 1 |
| - разъяснено | 5 | 3 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 7 | 11 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 4 | 10 |
| - рассмотрено с участием автора | 3 | 5 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

В соответствии с требованиями Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на закрытом информационном ресурсе в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: ССТУ.РФ органами местного самоуправления городского поселения город Поворино Поворинского муниципального района вносится информация в раздел «Результаты рассмотрения обращений» о поступивших обращениях непосредственно в адрес муниципального образования.