АНАЛИЗ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

ЗА 4 КВАРТАЛ 2013г.

Работа с обращениями граждан продолжается оставаться одним из приоритетных направлений в деятельности администрации городского поселения город Поворино.

Для реализации права граждан на обращение, в администрации городского поселения город Поворино осуществляется регистрация письменных и устных обращений.

Граждане используют такую форму обращений, как письменные заявления, личные приемы.

В соответствии с графиком приема, прием граждан регулярно ведут Глава администрации поселения, его заместитель.

В 4 квартале 2013 года в администрацию городского поселения город Поворино поступило 59 обращений, что на 19 обращений меньше чем в 3 квартале 2013г., и на 7 обращений больше чем в 4 квартале 2012г., из них письменных 59, на личном приеме 0 .

Самое большое количество обращений граждан связано с вопросами жилищно-коммунального комплекса.

Самыми многочисленными обращениями остаются: ремонтом жилья, по вопросам благоустройства (ремонт дорог, очистка от снега, вопросы уличного освещения , вырубка деревьев , на подключение к водопроводной сети (всего 52), по уплате земельного налога (2), заключение договора соцнайма, иных договоров (2), о материальной помощи, оформления пенсии, невыплате зарплаты (2), о включении в программу капремонта (1), по установке газового котла (2).

Проблемными вопросами, в основном из-за нехватки финансирования, остаются вопросы качества предоставления коммунальных услуг, ремонта жилья и дорог.

В Администрации городского поселения город Поворино сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны аргументированные ответы, в некоторых случаях с выездом на место и встречей с заявителем. Специалисты Администрации к работе с обращениями граждан относятся ответственно, установлена персональная ответственность исполнителей.

Обращения граждан рассматриваются в установленном порядке. Анализ сроков рассмотрения обращений граждан говорит о том, что в 4 квартале 2013 года не было допущено нарушений сроков рассмотрения. В исключительных случаях при необходимости осуществлялось продление срока рассмотрения обращения с обязательным уведомлением автора обращения.